

CURSO: "LAS HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN: EL RETO DE LA COMPETENCIA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD"
--

El curso se desarrolla mediante la resolución y discusión individual y grupal de casos significativos. Se utilizará secuencias de vídeos relevantes para desarrollar los contenidos del seminario. Se favorece una dinámica participativa que estimule el aprendizaje de los participantes en el Seminario.

- **Lugar:** Escuela Nacional de Sanidad.
C/ Sinesio Delgado, 8. 28029. Madrid.
Tfs.:91 822 2296/822 2243
- **Departamento Académico:** Depto. Metodología Docente y Gestión de la Educación en Ciencias de la Salud.
- **Fecha:** 29 y 30 de septiembre de 2005
- **Nº de Horas lectivas:**16
- **Nº de plazas:** mínimo/máximo: 10/20
- **Horario:** Mañana: de 9,00 h a 14,00 h; Tarde: de 15,30 a 18,30
- **Profesorado:** Xavier Clèries Costa. Psicólogo especialista en Psicología Clínica. Experto en comunicación, responsable de las Áreas de Comunicación y Desarrollo Organizacional del Instituto de Estudios de la Salud.
- **Precio Matrícula:** 96 euros

Presentación y Objetivos: La comunicación profesional-paciente se viene reconociendo como un aspecto esencial en la práctica asistencial, en un contexto de recursos limitados y de creciente demanda de atención por parte de los ciudadanos. En este sentido, la comunicación no tan sólo es importante en la relación con el paciente sino que también o es en el plano de las organizaciones sanitarias y de éstas en relación con su entorno. La finalidad del curso reside en facilitar el conocimiento del papel de la comunicación para potenciar la actuación de los profesionales de la salud con relación al usuario y en el contexto de la organización asistencial, estableciéndose los siguientes objetivos:

- **Conocer las dimensiones de la comunicación aplicadas a la relación profesional-paciente en el contexto organizacional.**
- **Generar estrategias comunicacionales con el entorno de los centros y servicios de salud.**

Programa:

- Principios básicos del comportamiento humano y de la comunicación humana en relación con el ámbito de la salud.
 - Las habilidades de comunicación y de relación interpersonal en el contexto de las competencias de los profesionales de la salud.
 - El modelo asistencial centrado en el paciente.
 - El contexto social y la emergencia del ciudadano como eje rector del sistema sanitario.
 - Recursos para comunicarse con el entorno de las organizaciones asistenciales.
- **Perfil y Requisitos de los participantes:** Profesionales de la salud, médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales, etc. Que desarrollen sus actividades en organizaciones sanitarias.